



GRUPA  
**SPOTKANIE**  
SKUTECZNOŚĆ PRZEZ ZAANGAŻOWANIE

# **Dlaczego kontrakty nie działają?**

**najnowsze podejście do kontraktowania pracy  
z grupami, pracownikami i klientami.**

## Dwudniowe szkolenie z zakresu teorii i praktyki Analizy Transakcyjnej

### To szkolenie jest dla Ciebie, jeśli:

- pracujesz z grupami jako trener;
- pracujesz indywidualnie jako coach, osoba pomagająca, doradca
- pracujesz indywidualnie jako terapeuta;
- pracujesz w działach personalnych i podejmujesz interwencje w organizacjach;
- zastanawiasz się jak precyzyjnie umówić się z klientem lub grupą;
- chcesz dokładnie określać, jakie działania należą do Twojej roli, a jakie nie;
- nie wiesz jak zaangażować grupę lub osobę indywidualną w pracę;
- jesteś ciekawy jak pracować z kontraktem, żeby to był już rodzaj interwencji;
- zastanawiasz się jak reagować kiedy osoba, grupa nie przestrzega kontraktu;
- chcesz wiedzieć jak zabezpieczyć się przed grami psychologicznymi.

### Program:

**funkcje i zasady kontraktowania**

**zawieranie kontraktów z uwzględnieniem 4 poziomów:  
organizacyjnego, administracyjnego, profesjonalnego i psychologicznego**

**zawieranie kontraktów trójstronnych i wielostronnych**

**wypracowanie kontraktu z klientem według Carlo Moiso:  
od jego potrzeby do kontraktu i pracy**

## Organizacja zajęć:

**Tryb zajęć:** 2 dni

**Termin:** 22 – 23 maja 2018r.

**Inwestycja:** 985 zł (absolwenci 885 zł, dla płatników VAT +23%)

**Liczba uczestników:** min 6 osób max 12 osób

## Zapisy:

Warunkiem udziału w szkoleniu jest zgłoszenie chęci uczestnictwa drogą mailową lub telefoniczną w sekretariacie, wypełnienie arkusza danych i wpłacenie całości kwoty.

**mail:** sekretariat@grupaspotkanie.pl

**telefon:** 0 606 42 42 00 lub 61 657 09 77

**konto do wpłat:** Grupa Spotkanie

Bank Handlowy S.A. 26 1030 0019 0109 8503 0013 3665

**tytuł przelewu:** imię i nazwisko, kontrakty

O zapisaniu do grupy decyduje kolejność zgłoszeń.

Ilość miejsc jest ograniczona.

## Prowadząca:



### Katarzyna Balcerkiewicz

psycholog, coach, konsultant w organizacjach, dyrektor Grupy Spotkanie, rekomendowany trener I stopnia PTP. Od 12 lat szkoli w zakresie Analizy Transakcyjnej trenerów, coachów, menedżerów, specjalistów. Zdała egzamin „101”, ukończyła 5 -letnie szkolenia zaawansowane z AT. Od 2007 roku współprowadzi Szkołę Analizy Transakcyjnej, której jest współautorem. W pracy z organizacjami korzysta z koncepcji i narzędzi Analizy Transakcyjnej. Jest w trakcie procesu certyfikacji na Certyfikowanego Analityka Transakcyjnego w dziedzinie organizacji.



## **Kilka słów o Grupie Spotkanie:**

Jesteśmy poznańską firmą szkoleniową, która powstała w wyniku przekształcenia Pracowni Psychologicznej Spotkanie w Grupę Spotkanie. Szkolenia i regulacje dla firm prowadzimy od 15 lat. W ostatnich latach szczególnie specjalizujemy się w działaniach wobec kadry zarządzającej i działów sprzedaży oraz w pracy coachingowej, interwencjach zespołowych, wsparciu w procesie wprowadzania zmian.

Cały nasz zespół od wielu lat szkoli się i realizuje szkolenia z użyciem analizy transakcyjnej. Do tej pory przeszkoliliśmy ponad 730 grup oraz ponad 11 tysięcy indywidualnych osób.

Od 15 lat szkolimy także trenerów do prowadzenia projektów szkoleniowo-rozwojowych. Wyróżnia nas zaangażowanie przykładające się na efektywność oraz stosowanie sprawdzonych w Europie i na świecie narzędzi analizy transakcyjnej do analizy potrzeb, realizacji oraz ewaluacji podejmowanych działań. Budujemy i utrzymujemy trwałe relacje z klientami. Z wieloma firmami, które szkolimy, pracujemy nieprzerwanie od 8 lat, realizując programy szkoleniowo-doradcze dla pracowników na wszystkich szczeblach rozwoju organizacji.

### **Do tej pory współpracowaliśmy m.in. z następującymi firmami:**

Grupa Allegro sp. z o.o., Volkswagen Poznań sp. z o.o., Solar Company S.A., Fabryka Mebli Balma S.A., NOTI, Grupa HBH, Hydrosolar, BIMs PLUS, Inea S.A., Siemens, Rentis S.A., Kazar, Tax Care, Apteki Wielkopolskie, Galenica-Panax, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals S.A., sieć salonów Sephora Polska, Thule, Imperial Tobacco Polska S.A., Soul&Mind, Kompol Sp. z o.o., Connexus, Bio Care Pharma Sp. z o.o., TKT engineering, Decathlon, Grupa Training and Consulting, Timac Agro Polska Sp. z o.o., Toyota, Raben

### **i instytucjami:**

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza, Collegium da Vinci, Wyższa Szkoła Bankowa, Poczta Polska, Urząd Miasta Poznania, dyrektorzy MSW, Społeczna Jedyńka, Fundacja Firm Rodzinnych, Straż Graniczna, Akademia Maluchów Sp. z o.o., Ogólnopolska Fundacja Edukacji Komputerowej.